

Particularité de services

Points clés de la servicification + définition

L'importance d'exporter nos services.

Figure 8: Liens commerciaux avec les États-Unis

3 erreurs d'entrée de marché

4 conditions gagnantes et PQ

4 modes d'exportation de services: comprendre l'illustration + comprendre les avantages de chaque

Comprendre CHROME: but du diagnostic capacité à exporter

PVU (attente et gain)

Comprendre les 4 types de risques.

Comment surmonter les entraves.

Exigences des 4 modes. L'importance de l'ARM. L'impact sur l'économie locale.

Stratégie d'exportation de services: Services-conseil, licences, franchises, co-entreprise, succursale, représentant/ agent. + avantage des stratégies

Différence entre franchise et licence: type de brevet

Les 5 étapes d'une activité d'exportation de service

Négociation :

Culture bas et haut contexte

9 caractéristiques socioculturelles (voir la page résumé)

4I:information (connaître les outils pour l'information)

Différence entre contrat service et produits

Avantages et inconvénient de vendre en ligne

4 étapes et comment fidéliser

POEM

Finance service: ce qui influence le prix (différence avec les produits)